

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE

Le presenti condizioni di contratto si applicano ai corsi di formazione erogati da **Gumpab S.r.l.**, con sede a Roma in Piazza Verbanò 8, C.F, Partita I.V.A. e n. iscr. Reg. Imprese: 02851900429, n. REA: Rm-1656009, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Angelo Abate, di seguito denominata “Gumpab S.r.l.” e **il Cliente**, da intendersi come la persona fisica indicata e specificata nel documento d’ordine che costituisce parte integrante del presente contratto, entrambi di seguito congiuntamente denominati “**le Parti**”.

Art. 1 - PREMESSE E ALLEGATI

1.1. *Efficacia delle premesse e degli allegati* - Le premesse, gli allegati, la scheda di iscrizione e il documento d’ordine, variamente denominato, costituiscono parte integrante del presente contratto.

Art. 2 - DISCIPLINA E INTERPRETAZIONE

2.1. *Disciplina applicabile* - Per quanto non disciplinato dal presente contratto, le Parti rinviando, per quanto applicabili, alle norme sulla prestazione d’opera intellettuale e sull’appalto.

2.2. *Esclusioni* - Per espressa volontà delle Parti, il presente contratto non costituisce né può costituire trasferimento di azienda né somministrazione di manodopera.

2.3. *Autosufficienza* - Salvo un diverso accordo tra le Parti, il presente contratto regolerà i rapporti tra le stesse per tutte le attività che dovessero essere affidate dal Cliente a Gumpab S.r.l. successivamente alla firma del presente.

2.4. *Documento d’ordine / Offerta* - Le Parti potranno sottoscrivere un documento specifico, variamente denominato come “scheda di iscrizione”, “documento d’ordine”, “ordine”, “offerta”, “scheda”, in cui saranno indicate le specifiche attività richieste a Gumpab S.r.l. o da essa offerte e accettate dal Cliente, i termini contrattuali specifici quali la durata, le modalità, il prezzo e ogni altra clausola che le stesse riterranno. In caso di contrasto tra quanto previsto nel singolo ordine e le presenti condizioni prevarrà quanto indicato nel primo.

2.5. *Natura soggettiva delle Parti* – Gumpab S.r.l. dichiara di sottoscrivere il presente accordo nell’esercizio della propria attività professionale e imprenditoriale; il Cliente, a sua volta, dichiara di sottoscrivere il presente accordo in veste di consumatore, al quale verranno pertanto applicate, in ogni caso, le tutele inderogabili previste dal D. Lgs. 206/05.

2.6. *Natura delle obbligazioni di Gumpab S.r.l.* - Le Parti si danno reciprocamente atto che le prestazioni oggetto del presente contratto e nel documento d’ordine, costituiscono per

Gumpab S.r.l. obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pertanto Gumpab S.r.l. non è tenuta in alcun modo a garantire al Cliente il conseguimento di specifici risultati economici o di altra natura collegati all'erogazione dei servizi di consulenza forniti dal primo al secondo. Conseguentemente, il Cliente è tenuto a corrispondere in ogni caso a Gumpab S.r.l. i corrispettivi pattuiti.

ART. 3 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO - DURATA

3.1. *Perfezionamento* - Il presente contratto si perfezionerà al momento dell'avvenuta conoscenza, da parte di Gumpab S.r.l. dell'accettazione del Cliente. L'accettazione da parte del Cliente potrà avvenire anche a mezzo della sottoscrizione della scheda di iscrizione, con la quale il Cliente sarà vincolato anche alle presenti condizioni contrattuali.

3.2. *Durata* - Salvo ove diversamente specificato, il contratto avrà durata pari al periodo indicato nella scheda di iscrizione e tale durata sarà correlata alla durata dei corsi acquistati.

ART. 4 - OGGETTO

4.1 *Prestazioni principali* - Con l'accettazione delle presenti condizioni o comunque con la sottoscrizione del documento d'ordine, il Cliente affida a Gumpab S.r.l. l'incarico di erogare nei confronti del primo corsi di formazione sulle aree indicate nel documento d'offerta o nella scheda di iscrizione, impegnandosi a corrispondere a Gumpab S.r.l. i corrispettivi pattuiti. Gumpab S.r.l., a fronte dei corrispettivi indicati nel presente contratto e nei suoi eventuali Allegati o comunque nell'ordine, si impegna a svolgere nei confronti del Cliente le attività di formazione sopra indicate.

4.2 *Luogo della prestazione* - I servizi di consulenza potranno essere svolti sia presso i locali siti ad Ancona, in Piazza Quattro Novembre 1, sia presso altri locali che Gumpab S.r.l. ritenesse opportuni, sia in modalità e-learning, su piattaforme proprie o di terze parti, a sua insindacabile discrezione. A proprio insindacabile giudizio, oltre che per cause di forza maggiore, Gumpab S.r.l. si riserva la facoltà di variare sede, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative. Di tali variazioni verrà data al Cliente adeguata informazione con congruo preavviso.

4.3. *Modalità di esecuzione* - I servizi di formazione potranno essere erogati su libera scelta e facoltà della Gumpab S.r.l., in forma scritta o orale, frontale o mista, in forma individuale o in classi o anche mediante affiancamento e assistenza al Cliente e al personale dello stesso.

4.4. *Annullamento e rimborsi* - La Gumpab S.r.l. si riserva la facoltà di annullare le iniziative a calendario qualora non si raggiungesse il numero minimo previsto dei partecipanti. Le quote eventualmente versate, verranno restituite o, a scelta del Cliente, potranno essere utilizzate per partecipare ad altre iniziative.

4.5 *Requisiti hardware e software per la fruizione dei corsi on-line* - In caso di erogazione dei corsi in modalità on line/e-learning, il Cliente dovrà procurarsi in autonomia, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, gli hardware e i software indispensabili (personal computer, browser, connettività, software di lettura di formati comuni di file, software di riproduzione file audio e video etc.) e di volta in volta indicati. La Piattaforma, anche eventualmente di terze parti, sulla quale verrà svolta la formazione, sarà individuata da Gumpab S.r.l. e comunicata al Cliente in tempo utile: essa sarà scelta tra quelle di uso comune ed in grado di offrire adeguati standard di sicurezza e compatibilità con i più comuni sistemi operativi. I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Il Cliente si impegna inoltre ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della Piattaforma scelta.

4.6. *Servizi aggiuntivi* - Salvo diverso accordo tra le Parti, qualora il Cliente chieda a Gumpab S.r.l. ulteriori servizi non elencati nel presente Contratto o nella scheda di iscrizione, Gumpab S.r.l. applicherà gli stessi criteri di determinazione del prezzo indicati per i servizi già richiesti.

ART. 5 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1. *Prezzi* - A fronte delle prestazioni pattuite, il Cliente corrisponderà a Gumpab S.r.l. i compensi come indicati nella scheda di iscrizione, secondo i termini e le modalità di pagamento ivi indicati.

5.2. *Termini di pagamento* - In assenza di una specifica o diversa pattuizione tra le Parti e salvo ove diversamente indicato nell'email di cui al precedente punto, il Cliente provvederà a effettuare il pagamento del prezzo del corso entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura o comunque, ove antecedente, prima dell'inizio del corso.

ART. 6 - RECESSO

6.1. *Recesso ex art. 49 D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo)* - In tutti i casi in cui la sottoscrizione del presente contratto o della scheda di iscrizione al corso avvengano a distanza o al di fuori della sede di Gumpab S.r.l. (da intendersi per tale sia la sede legale di Roma che quella operativa di Ancona), il Cliente (consumatore) dispone di un periodo di quattordici giorni (di calendario) dalla data di conclusione del presente contratto per recedere dallo stesso senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 56, co. 2 e dall'art. 57 del D. Lgs. 206/05.

6.2. *Modalità* - La comunicazione di recesso potrà essere inviata per il tramite posta elettronica certificata all'indirizzo p.e.c.: gumpabsrl@legalmail.it o a mezzo raccomandata a

Gumpab S.r.l. con sede a Roma in Piazza Verbano 8 (c.a.p. 00199) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita.

6.3. *Rimborsi* - A seguito del recesso da parte del Cliente, esercitato come sopra, entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso Gumpab S.r.l. provvederà a riaccreditare gli importi eventualmente pagati. Resta inteso che oltre il termine l'acquirente non potrà esercitare il recesso e pertanto sarà tenuto a corrispondere l'intera quota di iscrizione.

6.4. *Obbligo di pagamento delle quote* - Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, l'obbligo di pagamento dell'intera quota sussiste a prescindere dalla sua effettiva frequentazione dell'evento formativo.

ART. 7 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1. *Contenuto* - È fatto divieto al Cliente dell'uso commerciale, della riproduzione totale o parziale, della rielaborazione e trasmissione, sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, dei contenuti presenti nei Corsi.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare, al di fuori dei corsi, il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto della Gumpab S.r.l.. Salvo diverso accordo tra le Parti, tutti i diritti patrimoniali derivanti dai disegni, progetti, opere dell'intelletto, software, hardware, marchi, applicativi, algoritmi connessi o scaturenti dalle prestazioni oggetto del presente contratto svolte da Gumpab S.r.l. e/o dal suo personale, o preesistenti all'attività oggetto del contratto, rispettivamente diverranno o resteranno di Gumpab S.r.l..

7.2. *Credenziali* - Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Gumpab S.r.l. o dei suoi fornitori; nonché manlevando e tenendo indenne la Gumpab S.r.l. da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e la Gumpab S.r.l. sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, la Gumpab S.r.l. potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

ART. 8 - DIVULGAZIONE MATERIALE E IMMAGINI

8.1. Con la richiesta di iscrizione, il Cliente partecipante ai corsi e, ove diverso dal primo, l'acquirente degli stessi autorizzano Gumpab S.r.l., a titolo gratuito e senza limiti di tempo,

anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 – Legge sul diritto d'autore, la trasmissione e la pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma di materiale audio, video o fotografico delle lezioni in cui il partecipante appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile.

8.2. Il partecipante e l'acquirente autorizzano altresì la conservazione del predetto materiale negli archivi informatici di Gumpab S.r.l. e prendono atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo e divulgativo. Tale autorizzazione esclude qualsiasi uso a fini di lucro e la cessione a terzi. In considerazione della circostanza che il predetto materiale, una volta reso pubblico, potrebbe essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso di Gumpab S.r.l. o dell'interessato, il partecipante e l'acquirente sollevano Gumpab S.r.l. da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video. Il partecipante e l'acquirente confermano di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

ART. 9 - RISERVATEZZA

9.1. *Definizione* - Ai fini del presente accordo si intendono “informazioni confidenziali” o “informazioni riservate” tutte quelle informazioni inerenti a Gumpab S.r.l. che vengono direttamente o indirettamente comunicate al Cliente o che vengono da quest'ultimo apprese in qualsiasi forma, scritta, orale, elettronica, per visione diretta, materiale apprensione o qualsiasi altra forma intelligibile, in conseguenza, occasione e/o per effetto delle trattative e del rapporto in essere.

Tali devono intendersi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) - tutte le strategie e le procedure trasmesse da Gumpab S.r.l. al Cliente in esecuzione dell'attività di consulenza richiesta.
- b) - le informazioni riguardanti i servizi o i procedimenti applicati e non, brevettati e non, di proprietà e/o in disponibilità o comunque di ideazione di Gumpab S.r.l.;
- c) - la progettazione e/o la ricerca e sviluppo di Gumpab S.r.l.;
- d) - le strategie aziendali presenti e future di Gumpab S.r.l.;
- e) - l'organizzazione della produzione, di Gumpab S.r.l.;
- f) - i listini, prezzari, tariffari e le pratiche commerciali di Gumpab S.r.l.;
- g) - i servizi resi da Gumpab S.r.l. ai Clienti;
- h) - le informazioni personali e commerciali nonché la politica gestionale della Clientela e dei Fornitori di Gumpab S.r.l.;

- i) - la gestione e l'andamento di Gumpab S.r.l. nonché ogni notizia commerciale, economica, imprenditoriale e amministrativa dello stesso che non sia pubblica;
- j) - i rapporti di Gumpab S.r.l. con i Clienti, i fornitori e i terzi;
- k) - tutte le informazioni e i dati personali aziendali inerenti a Gumpab S.r.l. di cui il Cliente dovesse venire a conoscenza nel corso delle trattative o, successivamente, dello svolgimento del rapporto contrattuale;
- l) - i contenuti dei corsi erogati da Gumpab S.r.l. e dai suoi partners.

Oltre alle informazioni sopra indicate, sono da considerarsi riservate in ogni caso tutte quelle informazioni che riportino, nel supporto con cui vengono comunicate, la dicitura "riservata", "confidenziale" o espressioni analoghe.

9.2. Obblighi del Cliente - Il Cliente si impegna a mantenere la massima riservatezza in merito alle informazioni riservate, a non divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al contratto, salvo per quanto richiesto dalla legge e/o sulla base di un legittimo ordine da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa e/o per tutelare un proprio diritto anche nei confronti di terzi, fermo restando in ogni caso l'obbligo di preventiva comunicazione a Gumpab S.r.l., in modo da permettere a quest'ultimo di richiedere le necessarie misure a tutela della segretezza delle informazioni.

9.3. Estensione degli obblighi - Il Cliente si impegna a ottenere da e a mantenere con tutto il proprio personale, compreso quello non coinvolto nel presente contratto, e da tutti i terzi che entreranno in contatto con le informazioni riservate, l'assunzione di un obbligo di riservatezza analogo al presente o più stringente.

9.4. Durata - Gli obblighi di cui al presente articolo sopravvivranno tra le Parti anche successivamente all'estinzione, per qualsiasi ragione, del presente contratto.

ART. 10. RESPONSABILITÀ

10.1. Responsabilità e obblighi del Cliente - Il Cliente si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- a) svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relativi test di verifica personalmente;
- b) non registrare gli incontri.

10.2. Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato dalla Gumpab S.r.l. in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la responsabilità del Cliente e il diritto della Gumpab S.r.l. di interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

10.3. *Forza maggiore* - La Gumpab S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, la Gumpab S.r.l. ne darà informazione al Cliente tramite il Sito e/o tramite i canali di comunicazione più immediata, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

10.4. *Responsabilità per i contenuti* - La Gumpab S.r.l. non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i Contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. La Gumpab S.r.l. non potrà altresì ritenersi responsabile per Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

ART. 11. DIVIETO DI CONCORRENZA

11.1. Il Cliente, a seguito di specifica trattativa intercorsa tra le Parti, si impegna a non intraprendere attività in diretta concorrenza con l'attività di Gumpab S.r.l.. Tale obbligo viene assunto dal Cliente senza corrispettivo.

11.2. Il presente impegno di non concorrenza è esteso all'intero Territorio nazionale e ha la durata di tre anni dalla fine dei corsi acquistati dal Cliente.

ART. 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CLAUSOLA PENALE

12.1. *Clausola risolutiva espressa* - Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione di avvalimento della clausola da parte di Gumpab S.r.l. nei seguenti casi:

- a) violazione anche di uno solo degli obblighi di cui agli artt. 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 9.2, 9.3, 10.1, 11;
- b) fallimento del Cliente o suo assoggettamento ad altre misure concorsuali;
- c) ritardo nei pagamenti superiore a 60 giorni.

12.2. *Clausola penale* - Salvo diverso accordo, le Parti convengono, per le seguenti ipotesi di inadempimento del Cliente, le seguenti penali a favore di Gumpab S.r.l.:

- a) € 50,00 per ogni giorno di ritardo nel pagamento dei corrispettivi, oltre a interessi moratori;
- b) in caso di comprovata violazione, da parte del Cliente, degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 7, 9, 10, 11€ 100.000 per ogni condotta.

Tutti gli importi si intendono al netto di imposte e oneri di legge. È fatto in ogni caso salvo il maggior danno. Il Cliente riconosce le suddette penali congrue ed espressamente negoziate con il Cliente, rinunciando a tal fine a chiedere in via giudiziale la riduzione delle stesse.

ART. 13 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1. *Obbligo di informativa del Cliente nei confronti degli interessati* - Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso le informazioni sui trattamenti che Gumpab S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento, potrà effettuare sui suoi dati personali suoi e, eventualmente in qualità di responsabile del trattamento, dei dipendenti e collaboratori del Cliente.

11.2. *Rispetto della normativa* - Le Parti si impegnano, reciprocamente, a trattare i rispettivi dati personali nonché quelli dei loro dipendenti e collaboratori nel pieno rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

11.3. *Nomina a responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, ove applicabile* - Ove il presente contratto dovesse comportare il trattamento, da parte di Gumpab S.r.l., di dati personali del cui trattamento risulti titolare il Cliente e/o un Cliente di questi, a detto contratto sarà allegata specifica nomina a responsabile (o subresponsabile, qualora il Cliente risulti già a sua volta responsabile del trattamento) del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/16 (GDPR), la quale costituirà parte integrante dello stesso e a cui si rinvia, quale allegato.

ART. 14 – LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Le Parti concordano che l'applicazione e l'interpretazione del presente contratto avverrà sulla base della Legge italiana e che il Foro competente in caso di controversia di qualsiasi natura, relativa al contratto medesimo, sarà quello di Ancona.

Ancona, lì

Gumpab S.r.l.

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341- 1342 cod. civ., il Cliente approva specificamente le seguenti condizioni: 4.4 (Oggetto. Annullamento e rimborsi), 11 (Divieto di concorrenza), 12 (Clausola risolutiva espressa e clausola penale), 14 (Legge applicabile – Foro competente) delle Condizioni Generali di Contratto di GUMPAB S.r.l. e dichiara che l'intero accordo è stato oggetto di specifica, autonoma e paritaria trattativa tra le Parti.

Ancona, lì

Il Cliente

Informativa sul diritto di recesso

(Art. 49 co. 4 D. Lgs. 206/05)

Qualora il presente contratto venga concluso al di fuori dei nostri locali, Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto (cioè dalla consegna o invio a Gumpab della scheda di iscrizione ai corsi).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci con una delle seguenti modalità:

- a mezzo p.e.c. all'indirizzo: gumpabsrl@legalmail.it
- scrivendo a Gumpab S.r.l., **Gumpab S.r.l.**, con sede a Roma in Piazza Verbano 8 (c.a.p. 00199) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita.
- A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio [3].

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

ALLEGATO - Esempio di modulo di recesso

(art.49, comma 1, lett. h))

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: **Gumpab S.r.l.**, con Sede a Roma in Piazza Verbano 8 (CAP 00199)
- Con la presente io _____ notifico il recesso dal mio _____ contratto di vendita dei seguenti beni/servizi _____
- Ordinato il _____
- Nome del/dei consumatore _____
- Indirizzo del/dei consumatore _____
- Prova degli acconti versati (per eventuale rimborso se ammesso) _____
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data
- IBAN per l'eventuale restituzione degli acconti versati
- prova dell'avvenuto versamento dell'acconto